



# Preguntas frecuentes

## **¿LOS ENVÍOS LOS REALIZAN MARIMONDAS EN BICICLETA?**

**Ya no, solíamos utilizar este servicio de entregas, pero los marimondas terminaban yendo al páramo a meterse en problemas.**

## **¿CUÁNTO DEMORA EN LLEGAR MI PEDIDO?**

**En Bogotá, el paquete llegará en un plazo de 2 a 3 días hábiles, mientras que en otras ciudades se estima un período de 3 a 7 días hábiles, a veces incluso antes.**

## **¿CUÁL ES EL TIEMPO DE RESPUESTA A LOS MENSAJES?**

**La respuesta a tu solicitud o duda puede tomar hasta 48 horas, pero generalmente recibirás una respuesta el mismo día, a menos que el autor este demasiado emocionado dibujando cómics.**

## **¿EN QUÉ DÍAS SE REALIZAN LOS ENVÍOS EN BOGOTÁ?**

**Los pedidos son entregados al domiciliario el día lunes. La entrega en tu domicilio dependerá de la cantidad de paquetes, siendo el mismo día o al siguiente.**

## **¿REALIZAN ENVÍOS A OTRAS CIUDADES?**

**¡Claro que sí! Enviamos a todo Colombia.**

## **¿HACEN ENVÍOS AL MUNDO ESPÍRITUAL?**

**Claro que sí, pero debes recogerlo en uno de los portales designados para el mundo humano.**

## **¿HAY COSTO ADICIONAL POR EL ENVÍO?**

**Para compras superiores a \$80.000, el envío es gratuito. En caso de compras menores, el costo del envío es de \$10.000, ya sea en Bogotá o en otras ciudades.**

## **¿PUEDO PAGAR AL RECIBIR EL PEDIDO?**

**Nop, los únicos métodos de pago disponibles son tarjetas, PayPal, transferencia Bancolombia o Nequisaurio. El pedido será despachado una vez que el pago haya sido cancelado.**